



# **Gerenciando informações: um estudo das funções do BNWeb no Núcleo de Documentação do Senac no Maranhão**

52

## Edilson Thialison da Silva Reis

Bacharel em Biblioteconomia  
*E-mail:* thialisonreis@yahoo.com.br

## Maria dos Remédios Costa Araújo

Bibliotecária do Nudoc do Senac no Maranhão  
*E-mail:* remedios.araujo@hotmail.com

## RESUMO

Trata do estudo do Sistema Biblioteca Nativa (BNWeb) na Biblioteca do Senac no Maranhão. Expõe, de forma criteriosa, a mudança gerencial pela qual o Núcleo de Documentação (Nudoc) passou ao utilizar o Sistema BNWeb e suas funções, para o melhor gerenciamento dos serviços das Unidades de Informação. A análise foi elaborada de acordo com os critérios de avaliação dos autores Ligia Café, Christophe dos Santos, Flavio Macedo, e pretende servir como base para quem deseja conhecer a usabilidade desse novo sistema disponibilizado no mercado.

**Palavras-chave:** Automação em Bibliotecas. Requisitos de Qualidade de *Software*. Funções do BNWeb. Núcleo de Documentação.

# 1 INTRODUÇÃO

Com a automação e os avanços tecnológicos, as bibliotecas passaram a ter novas expectativas nos seus serviços e produtos, mas algumas dificuldades também foram se tornando evidentes no dia a dia do bibliotecário.

Após a escolha do sistema, vem a preocupação se ele realmente se adequou à necessidade da biblioteca, sendo necessária uma avaliação dos impactos causados pelo *software* diante da comunidade usuária, ou seja, todos os envolvidos no processo organizacional da biblioteca e uma análise do seu funcionamento e sua aplicabilidade.

Com o intuito de oferecer melhores serviços aos usuários, a Biblioteca do Senac no Maranhão passou por várias etapas de modernização. O início de sua automatização ocorreu no ano de 2000, com a implantação do Winisis 1.4 Beta 22, disponibilizado pelo Centro de Documentação Técnica (Cedoc)<sup>1</sup> do Departamento Nacional, o *software* tinha o objetivo de agilizar os processos da Biblioteca. Mas com a expansão dos serviços e, em contrapartida, o aumento das necessidades dos usuários, foi necessário migrar para um novo *software* que se adequasse às novas necessidades.

Com essa problemática, a equipe do Senac Nacional analisou os *softwares* disponíveis no mercado e selecionou o Sistema BNWeb, por conter algumas facilidades e características que proporcionariam um melhor atendimento e agilidade das atividades biblioteconômicas.

Nesse sentido, a implantação do novo *software* no Senac no Maranhão iniciou-se no ano de 2011, nas Bibliotecas e Salas de Leitura, com o objetivo principal de interligar o trabalho das Unidades de Informação, e tornar seus serviços e produtos transparentes aos usuários reais e potenciais da Instituição.

Considerando que o Sistema BNWeb atende às necessidades das Bibliotecas, a inquietação para realização deste estudo foi a de verificar quais são as funções que o sistema oferece. Para isso, foi elaborado um questionário adaptado com a proposta metodológica de Café, Santos e Macedo (2001), e aplicado na empresa Contemporary, proprietária do Sistema BNWeb.

## 2 O SENAC E O NÚCLEO DE DOCUMENTAÇÃO NO MARANHÃO

O Senac, criado em 1946, tem como objetivo oferecer educação profissional destinada à formação de trabalhadores para

Bacabal, Caxias e Santa Inês) no estado, formando profissionais nas diversas áreas de atuação do Senac.

O Núcleo de Documentação (Nudoc) têm suas atribuições centralizadas no processamento técnico da documentação, preservação da memória institucio-



o Setor do Comércio de Bens, Serviços e Turismo.

O Departamento Regional no Maranhão foi instituído em 1947, inicialmente denominado Delegacia, logo depois foi transformado em Administração Regional. Possui cinco Unidades Operativas (São Luís, Imperatriz,

nal e disseminação de informações necessárias e canalizadas aos técnicos, instrutores e alunos que compõem a Instituição.

O acervo é direcionado aos cursos oferecidos pela Instituição nas suas áreas de atuação. Para a formação da coleção, os instrutores e técnicos dão sugestões

de livros e mídias a serem adquiridos, facilitando assim o trabalho do bibliotecário e contribuindo com a satisfação dos usuários.

Para auxiliar no gerenciamento das informações o Nudoc necessitou adquirir um *software* de automação para um melhor aproveitamento das suas atividades, o referido *software* foi concedido a essa Instituição pelo Departamento Nacional, por meio do então Centro de Documentação Técnica.

A automação em bibliotecas expandiu-se na década de 1960, quando utilizavam computadores de grande porte, com enorme capacidade de armazenamento, mas que não permitiam a atualização *on-line*. Esses sistemas foram criados com o objetivo principal de geração de catálogos.

No ano de 1980 houve um desenvolvimento de aplicativos para gerenciamento, trazendo maior agilidade no tratamento e na recuperação das

### 3 AUTOMAÇÃO DE SISTEMAS EM BIBLIOTECAS

A chegada da informática possibilitou maior agilidade de processamento e recuperação de dados, provocando mudanças significativas no conceito de organização, funcionamento e gerenciamento de bibliotecas. Os antigos tratamentos de suportes informacionais foram revistos com o objetivo de desenvolver um processamento integrado e eficiente.



informações, mas a maioria tinha o objetivo de resolver problemas específicos nas bibliotecas.

[...] posteriormente, surgiram os softwares prontos para serem utilizados. Não era mais a biblioteca que ditava suas necessidades, mas as empresas detentoras do produto que ofereciam sistemas nos quais vinham embutidas soluções para a automação da biblioteca como um todo (CAFÉ; SANTOS; MACEDO, 2001, p. 70).

Assim, o processo de automação de bibliotecas era visto como forma de transformar uma biblioteca em um ambiente onde fosse possível identificar a disponibilidade de qualquer documento no acervo, por meio de uma pergunta inserida no sistema, e gerar relatórios e estatísticas relativas ao uso da coleção. Café, Santos e Macedo (2001, p. 71) afirmam que o processo não poderia

[...] perder de vista a noção de que a automação das diversas atividades da biblioteca deveria estar integrada em um ambiente de comunicação.

## 4 UM ESTUDO DAS FUNÇÕES DO BNWEB NO NÚCLEO DE DOCUMENTAÇÃO DO SENAC NO MARANHÃO

Para o estudo dessas funções, criou-se um questionário, adaptado da proposta de avaliação e escolha de *softwares* de Café, Santos e Macedo (2001), que possui três opções de respostas: sim (se o sistema possui a função), não (se o sistema não possui essa função) e desconhece (quando a função é desconhecida).

As questões apresentadas no questionário, e respondidas pela Contemporary, abordaram os requisitos apresentados a seguir.

#### 4.1 Características gerais

O sistema integra todas as funções da biblioteca, está em língua portuguesa facilitando o manuseio, tem possibilidade de personalização caso necessário, expansão de novos módulos e possui manuais de fluxos operacionais.

#### 4.2 Ergonomia

No requisito, foram trabalhados os dois itens mais relevantes para a pesquisa. O estudo ergonômico vai além dos itens colocados nos questionários e tem como

[...] objetivo, garantir maior acessibilidade e valorizar a produtividade do sistema como um todo (CORTE et al., 2002, p. 32).

A Contemporary afirma que o sistema possui possibilidade de customização da interface e que o menu é interativo.

Nota-se a possibilidade de customização na inclusão da logomarca e da Unidade Federativa em que o sistema está instalado. Dispondo, também, de opções de leitura em outros idiomas, como inglês e espanhol.

#### 4.3 Tecnologia

O sistema possui acesso à arquitetura de rede cliente/servidor e acesso via *browser* (internet). Permite leituras de código de barras, além de ser compatível com o sistema operacional utilizado nas Bibliotecas do Senac. O armazenamento e a recuperação de caracteres estão na língua portuguesa e a data está no formato dd/mm/aaaa.

A empresa também confirmou que o *software* possui mecanismos para identificar as alterações feitas na Base de Dados e nos parâmetros do sistema, identificando os seus responsáveis.

Com relação ao acesso aos catálogos coletivos *on-line*, a empresa respondeu que o sistema não possui essa função.

Afirmou, também, possuir acesso ilimitado de usuários e níveis diferenciados de acesso.

#### 4.4 Seleção e aquisição

Nesse requisito, quase todos os itens foram confirmados pela Contemporary:

- o controle do processo de seleção e aquisição é integrado (mesmo os responsáveis não realizando a aquisição diretamente);

- há uma integração dos dados pré-catalogados da aquisição para processamento técnico;
- possui controle de fornecedores, editores, cadastro de entidades com as quais mantém intercâmbio de publicações, de usuários, editoras e instituições;
- controle de assinaturas de periódicos, identificação da modalidade de aquisição, controle de datas de recebimento do material adquirido;
- emite cartas de cobrança, reclamações e agradecimentos de doações, com identificação do usuário que sugeriu o título para aquisição.
- realiza processamento de materiais especiais como: obras raras, memória técnica, periódicos;
- gera etiquetas para lombadas e com código de barras;
- faz atualização *on-line*;
- possui consultas interativas (com remissivas) durante cadastramento de um registro.

#### 4.6 Circulação

Nesse requisito, a empresa afirmou que:

- o sistema possui controle integrado no processo de empréstimo, o que facilita e agiliza a função;
- há categorização de empréstimos: empréstimos domiciliar, especial e entre bibliotecas;
- possui cadastro de perfis de usuários;
- faz definição automática de prazos e condições de empréstimos de acordo com o perfil do usuário para cada tipo de documento;
- possui código de barras para cada usuário;

#### 4.5 Processamento técnico

Nesse requisito, a empresa afirmou que:

- possui correção dos registros associados a um autor ou assunto mediante alteração na lista de autoridade ou tesauro;
- há possibilidade de duplicação de um registro para inclusão de novas edições;



- possui definição de parâmetro para a reserva de livros; (disponível, emprestado, em tratamento etc.);
- realiza emissão automática de cartas de cobrança ou correio eletrônico para cada usuário em atraso;
- realiza renovação e reserva *on-line*.
- possui aplicação de multas e suspensões com bloqueio automático de empréstimos;
- há possibilidade de pesquisar o *status* do documento

#### 4.7 Recuperação de informações

A empresa afirmou que:

- o sistema possui interface única de pesquisa (busca em todo o sistema);



- há possibilidade de selecionar os campos a serem pesquisados por caixas de seleção;
- há possibilidade de selecionar o mesmo campo mais de uma vez;
- possui visualização do resultado de pesquisa em forma de referência bibliográfica breve ou completa (com resumo), de acordo com ABNT;
- possui visualização de todos os registros recuperados;
- há possibilidade de selecionar a quantidade de registros a serem exibidos em cada página;
- possui visualização de registros recuperados (ex: 1/2; 2/2);
- o sistema possui capacidade de selecionar registros do resultado da pesquisa e imprimir;
- há capacidade de salvar os registros selecionados do resultado da pesquisa;
- o sistema possui solicitação do documento;
- possui indicação do *status* do documento pesquisado (emprestado, em tratamento ou disponível);
- há possibilidade de pesquisar pelos itens: autor, título, assunto, palavra-chave, tipo de documento, número de chamada, data, todos os campos;
- possui a possibilidade de busca a partir de determinada data ou entre datas;
- possui refinamento por operadores booleanos AND, NOT e OR ;
- refinamento por truncamento à esquerda, à direita, ao meio, entre os termos, distância entre os termos;
- há possibilidade de busca a partir dos resultados;
- há possibilidade de limpar o formulário para nova pesquisa.

#### 4.8 Disseminação

A empresa afirmou que o sistema possui disseminação seletiva da informação e que utiliza serviços de alerta.

## 4.9 Processo gerencial

A empresa afirmou que o sistema possui:

- gerenciamento de diversos tipos de documentos;
- elabora inventário automático;
- elabora e imprime bibliografias em formato ABNT;
- gera relatórios de estatísticas de: aquisição, processamento técnico, circulação, lista de usuários, documentos, lista de autoridades.

## 4.10 Características da empresa fornecedora

A empresa afirmou que:

- houve uma demonstração do produto;
- na implantação, houve um treinamento de 40 horas com a equipe da Biblioteca, a empresa apresentou as funções do sistema e como usá-las;
- a empresa oferece suporte;
- há atualização do *software*;
- possui disponibilização de novas versões;





- há um custo do suporte;
- há garantia de manutenção e de doação dos arquivos-fonte do *software* em caso de falência da empresa.

#### 4.11 Análise final

Logo após análise do questionário e das funções existentes no *software* BNWeb, percebemos que o sistema contribui com as atividades da Biblioteca, disponibilizando informação de uma forma ágil e segura para os usuários.

O sistema oferece informações para as tomadas de decisões a partir de dados estatísticos exatos do funcionamento das bibliotecas, com todas as funções oferecidas.

### 5 CONCLUSÃO

O estudo teve como objetivo analisar se o Sistema BNWeb, utilizado nas Bibliotecas do Senac no Maranhão, está de acordo com os requisitos propostos pelos autores Café, Santos e Macedo (2001).

Como o sistema atende às necessidades da Instituição, a preocupação na análise foi observar se o sistema segue os

padrões de avaliação dos *softwares* usados em bibliotecas como um todo.

Outro fator que deve ser mencionado é a centralização dos serviços da biblioteca em um único local, não sendo necessário elaborar fichas de empréstimos, carteiras de usuários, relações para controle de processamento técnico e disseminação da informação, cartas ou ligações de cobranças entre outros, já que todos esses itens se encontram no sistema e alguns são elaborados automaticamente, poupando o tempo do gestor.

Com todas essas ferramentas, o bibliotecário pode exercer seu trabalho com mais segurança, ajudando a Instituição a cumprir seu objetivo.

## REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 14724**: informação e documentação: trabalhos acadêmicos: apresentação. Rio de Janeiro, 2011.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6022**: informação e documentação: artigo em publicação periódica científica impressa: apresentação. Rio de Janeiro, 2003.

CAFÉ, Ligia; SANTOS, Christophedos; MACEDO, Flávio. Proposta de um método para escolha de *software* de automação de bibliotecas. **Ciência da Informação**, Brasília, DF, n. 2, p. 70-79, maio/ago. 2001.

CONTEMPORARY. **Biblioteca Nativa Web**. Rio de Janeiro, [200-].

CORTE, A. R. et al. **Avaliação de softwares para bibliotecas e arquivos**. 2. ed. São Paulo: Polis, 2002.

NOGUEIRA, Maria Auxiliadora de Souza. **Manual do SICS, v. 1**: padrão bibliográfico. 4. ed. rev. Rio de Janeiro: SENAC/DIPLAN/CEDOC, 2004.

RODRIGUES, A. de Jesus. **Metodologia científica**: completo para a vida universitária. São Paulo: Avercamp, 2006.

ROWLEY, Jennifer. **Informática para bibliotecas**. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 1994.

SENAC. DN. **SENAC**: coletânea de leis. Rio de Janeiro: SENAC/Divisão de Estatística/Assessoria de Documentação, 1977.

SENAC. DN. **Manual do Sics, v. 2**: guia de utilização do Winisis, versão 1.4. Rio de Janeiro: SENAC/DIPLAN/CEDOC, 2006.

TAMMARO, Anna Maria; SALARELLI, Alberto. **A biblioteca digital**. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 2008.

